

# FORSCHUNGSPROFIL

## ARBEITS-, ORGANISATIONS- UND WIRTSCHAFTSPSYCHOLOGIE

### 1. Arbeitsgestaltung

#### 1.1. Einführung und Entwicklung von Gruppen/Teamarbeit

- Erhebung von Konflikten in industriellen Arbeitsgruppen und Einführung von Konfliktlösungsstrategien
- Erhebung der Belastungen und Beanspruchungen in Gruppen und Teams im Gesundheitswesen
- Einführung von Teamgestaltungsmaßnahmen

#### 1.2. Verbesserung der menschengerechten Arbeitsgestaltung

#### 1.3. Analyse und Entwurf von computergestützten Systemen, u. a.

- Entwurf eines Diagnoseinformationssystems für CNC-Werkzeugmaschinen
- Entwurf eines verteilten Hypermediasystems für die Instandhaltung von Werkzeugmaschinen

### 2. Dienstleistung

- Organisationsgestaltung und Personalentwicklung für Dienstleistungsbetriebe
- Entwicklung und Einführung eines Kompetenzchecks, Lernpasses und Mentorenprogramms für die Studierenden einer Fachhochschule

### 3. Gesundheit und Sicherheit

Entwicklung und Einführung eines Gesundheits- und Sicherheitsmanagements

- in der Industrie
- im öffentlichen Dienst (Gesundheitswesen, Finanzverwaltung)

### 4. Personal-, Organisations-, Netzwerkentwicklung

#### 4.1. Qualitätsmanagement

- Entwicklung und Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems für den Psychologischen Dienst der Bundeswehr
- Entwicklung und Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems für das Krankenhaus

#### 4.2. Wissensmanagement

- Entwicklung und Gestaltung der virtuellen Zusammenarbeit von 18 Informatik- und Maschinenbaulehrstühlen in NRW

#### 4.3. Anlaufmanagement

- Entwicklung und Gestaltung eines effizienten Anlaufmanagements innerhalb KMU-basierter Kunden-Lieferanten-Netzwerke

### 5. Analysen und internetbasierte Befragungen

#### Modulares Inventar zur Organisationsdiagnose:

- Diagnose des Führungsverhaltens (transaktionaler und transformationaler Führungsstil)
- Erhebung des Commitments der Mitarbeiter und ihrer Einschätzung der Organisationsziele
- Messung der Arbeitszufriedenheit, Analyse von Teamkonflikten
- Analyse des individuellen Umgangs mit Wissen im Unternehmen, Stärken- und Schwächenanalyse der Information und Kommunikation in einer Organisation
- Messung von Stressoren und Gesundheitsressourcen im Arbeitsalltag
- Befragung zur Kundenzufriedenheit und zur Kundenorientierung der Mitarbeiter, der

*Führungskräfte und der  
Organisation*

## UNSERE KOOPERATIONSPARTNER (AUSWAHL)



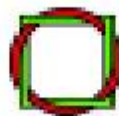


**Fraunhofer** Institut  
Arbeitswirtschaft und  
Organisation



**R&M HIMA GmbH**  
Ein Unternehmen des Reinhold und  
Mahla-Konzerns

Wissenschaftszentrum  
Nordrhein-Westfalen  
Kulturwissenschaftliches  
Institut



Wuppertal Institut für  
Klima, Umwelt, Energie  
**Institut Arbeit  
und Technik**





---

Letzte Änderung: 13.04.2015; 15:05 Uhr | Impressum | Ansprechpartner/in: Inhalt & Technik

---